

I **CORSI ON DEMAND**, caratterizzati da una formula di **estrema flessibilità**, nascono per conciliare le continue necessità di aggiornamento aziendale con le urgenze imposte dalle scadenze lavorative.

Su richiesta del Cliente, ogni programma di *training on demand* può essere pianificato secondo esigenze di tempi e location differenti, presso la propria sede o, in alternativa, presso gli uffici CTP SYSTEM di Poggibonsi e Milano (anche in formato “multi-azienda”).

I programmi di training sono suddivisi in sei aree:

- **GMP**
- **INGEGNERIA**
- **PROCESS & QUALITY**
- **COMPLIANCE IT**
- **QC LABS**
- **QUALIFICA & CONVALIDA**

Ad ogni area corrispondono **specifici pacchetti di moduli** studiati da consulenti di CTP SYSTEM, per completare in maniera esaustiva il percorso formativo del personale delle aziende che operano in GMP.

L'**AREA GMP** presenta corsi progettati per eseguire i Refresh GMP all'interno delle aziende, e per rispondere al requisito normativo: *“Il TRAINING deve essere stabilito e svolto periodicamente”*, o per evitare deviazioni quali: *“All'inizio di questa ISPEZIONE, solo 14 su 71 operatori erano stati sottoposti a training di formazione. Inoltre, il training ricevuto era inadeguato”*.

La **ALTRE AREE** presentano corsi concepiti su tematiche specialistiche e di interesse GxP. Grazie a questi corsi viene veicolata la **ventennale esperienza** di CTP SYSTEM, tenendo anche conto di specifiche richieste espresse dai Clienti.

L'**elenco dei corsi** è disponibile anche sul sito:

www.ctpsystem.com

da cui è possibile chiedere maggiori informazioni, indicando anche il periodo desiderato per la programmazione di ogni corso.

AREA GMP

GMP01 - Introduzione alle GMP, alla convalida, ai sistemi di supporto

- GMP: definizioni, normative, scopi
- La convalida: definizione, sviluppo e gestione, fasi, documenti
- Rapporto tra ingegneria e convalida (URS, commissioning, dalla DQ alla PQ)
- Approccio ad apparecchiature ed impianti già esistenti
- Manutenzione
- Metrologia
- Training, documentazione, Change Control e CAPA

GMP02 - Norme di Buona Fabbricazione

- Documentazione nelle GMP: normative di riferimento
- GMP di base per operatori & management
- Integrazione fra sistemi ISO e GMP
- Requisiti GMP nella norma ISO 15378: 2006
- L'Analisi del Rischio come strumento decisionale nelle GMP
- Applicazione dell'Analisi dei Rischi al processo: definizione dei parametri critici di processo
- Definizione strategica delle attività di convalida: il VMP come strumento applicativo
- Fasi della convalida: dalla DQ alla PQ
- Qualifica e convalida di ambienti a contaminazione controllata: l'approccio teorico e case study
- Norme di igiene e comportamento in Clean Room: ottimizzazione dei flussi e dei materiali
- Programma formativo GMP - Compliance dei Sistemi Informatici - Il punto di partenza
- Programma formativo GMP - Compliance dei Sistemi Informatici - Analisi delle normative
- Programma formativo GMP - Compliance dei Sistemi Informatici - GAMP, metodologia di Convalida



GMP03 - Igiene e regole comportamentali in Area Production OSD

- La produzione in GMP
- Norme di igiene e comportamento in area produzione OSD
- La protezione dell'ambiente e del personale in reparti di produzione OSD
- Gestione dei cambi e deviazioni delle apparecchiature
- Non conformità ispettive relative alla produzione di prodotti orali

GMP04 - Igiene e regole comportamentali in Area Sterile

- La produzione in GMP
- Norme di igiene e comportamento in area sterile
- La protezione del prodotto
- La gestione dei cambi (Change Control) alle apparecchiature. La gestione delle deviazioni alle apparecchiature (incluso CAPA, reclami e Quality Risk Management)
- Non conformità ispettive relative alla produzione di prodotti sterili

GMP05 - Training in ambito di manutenzione ed igiene per OSD

- La produzione in GMP
- Norme di igiene e comportamento in area di Produzione
- La protezione dell'ambiente e del personale in reparti di Produzione di OSD
- Il problema della manutenzione
- La documentazione nella manutenzione
- Aspetti di manutenzione predittiva: utilizzo della termografia

GMP06 - ICHQ9A / Annex 20 (EU GMP):

L'Analisi dei Rischi nell'Industria Farmaceutica

- Metodologia di Analisi del Rischio
- Case Study: Analisi dei Rischi al Processo. Definizione dei parametri critici di processo
- Case Study: Tecnica FMEA per definizione di test di convalida e programma metrologico
- Case Study: Il programma CAPA (Corrective and Preventive Action): l'approccio e i riferimenti normativi
- Case Study: Analisi dei Rischi applicata ai sistemi software

AREA INGEGNERIA

ING01 - User Requirement Specifications

- URS: base di partenza per una buona progettazione di un Isolatore
- URS: esempi pratici
- URS, Functional Specifications, Design Qualification: scopi e contenuti
- URS: esempio pratico di impianto PW
- URS: esempio pratico di reparto di sintesi

ING02 - La manutenzione e i suoi aspetti

- Il problema della manutenzione
- La documentazione nella manutenzione
- Progettazione orientata alla manutenibilità
- Manutenzione di un'autoclave
- Aspetti di manutenzione predittiva: utilizzo della termografia

ING03 - URS come base razionale per la realizzazione di un impianto o l'acquisto di un'apparecchiatura

- Definizione degli URS tramite Analisi dei Rischi
- URS: esempi pratici
- Functional e Design Specifications: scopi e contenuti
- Necessità di documentazione di tipo ingegneristico: lay-out, flussi di materiale e personale

ING04 - Progettazione e qualificazione degli ambienti a contaminazione controllata

- Gli ambienti a contaminazione controllata: le normative e gli standard applicabili
- Progettazione dell'impianto di condizionamento: necessità, vincoli, problematiche, soluzioni
- Esempi a confronto: produzione e finissaggio di API vs. il reparto sterile
- La convalida degli ambienti a contaminazione controllata: l'approccio teorico
- Case Study: il reparto sterile
- Case Study: il reparto OSD

ING05 - Le Acque e il Vapore nell'Industria Farmaceutica

- La documentazione tecnica a corredo delle utilities farmaceutiche
- Le acque nell'industria farmaceutica: il quadro normativo
- Gli impianti di produzione e distribuzione delle acque: aspetti ingegneristici e parametri critici
- Le problematiche relative alla crescita microbologica all'interno dei sistemi di produzione e distribuzione acque
- Parametri critici del vapore pulito

ING06 - Isotecnica e ciclo di Bio-Decontaminazione

- Normative
- Utilizzo di un isolatore rispetto alla Clean Room: valutazione tecnica ed economica
- IOQ di un isolatore
- Agenti sanitizzanti e processo di azione nel ciclo di bio-decontaminazione degli isolatori
- Indicatori biologici per acido peracetico e perossido di idrogeno: D-value e controlli microbiologici



AREA PROCESS & QUALITY

Produzione Farmaceutica

PR&Q01 - Produzione di farmaci in asepsi: tecniche asettiche, clean room, media-fill, controlli, convalide

- Produzione di farmaci sterili in asepsi: il quadro normativo di riferimento
- Ambienti a contaminazione controllata per produzioni sterili: aspetti GMP, convalida, monitoraggio
- Isotecnia e sistemi RABS: un'alternativa alla clean room per produzioni asettiche: valutazioni tecniche ed economiche
- Acqua e vapore per produzioni asettiche: caratteristiche, impianti, convalida
- Case Study: la convalida di una linea di riempimento in asepsi
- Case Study: Risk Analysis per un processo asettico

PR&Q02 - Applicazioni Statistiche in Produzione e Quality Unit

- Metodologie statistiche univariate in produzione e Quality Control
- Introduzione ai metodi non parametrici
- Analisi di regressione e correlazione
- Statistical Process Control (SPC)
- Introduzione alle tecniche statistiche multivariate
- Introduzione alle tecniche di disegno sperimentale
- Il punto di vista degli organi ispettivi

PR&Q03 - Solidi Orali: Tecnologia e GMP (Tecnologie e Problematiche)

- Aspetti e Problematiche di Formulazione e Pre-formulazione per Solidi Orali
- Polveri ad Uso Farmaceutico per Formulazioni di Solidi Orali
- Handling di OSD: dal Dispensing al Blending
- Granulazione: caratteristiche tecnologiche e problematiche
- Compresse e Coating
- Forme a Rilascio Modificato
- IPCs e controlli Analitici

PR&Q04 - La produzione e il controllo analitico in outsourcing, da un'ottica di servizio a un'ottica di partnership

- Introduzione - Obiettivo partnership: come crescere insieme
- Technical & Quality Agreement: aspetti GMP e legali
- Come gestire un Technological Transfer
- Qualifica Fornitori e Risk Analysis: valutazione dei Fornitori di principi attivi, eccipienti e materiali di confezionamento
- Case Study
- Laboratori analitici e microbiologici : la qualità dei dati

PR&Q05 - Produzione di farmaci in asepsi: tecniche asettiche, clean room, media-fill, controlli

- L'Annex 1 in vigore da Marzo 2009: applicazione e impatto sui reparti produttivi
- Campionamenti e Piano di Campionamento: identificazione dei punti critici in base ai requisiti espressi dall'Annex 1 e dalla Guidance FDA
- Media-Fill: esempi di applicazioni sulle differenti tipologie di produzioni sterili
- Sorveglianza del bioburden e di altri fattori correlati al processo di sterilizzazione
- Principali non conformità ispettive rilevate sulla produzione di prodotti sterili

PR&Q06 - Risk Analysis

- Analisi del Rischio e metodologie
- Risk Assessment come strumento applicativo per la definizione della attività di qualificazione. Case Study per impianti API
- Applicazione dell'Analisi dei Rischi al controllo/gestione del processo: indagine di cause di deviazione e Change Control
- Applicazione dell'Analisi dei Rischi al processo: definizione dei parametri critici di processo e sviluppo e convalida del programma di Cleaning



- Applicazione dell'Analisi dei Rischi alle attività di Laboratorio (Impostazione del piano dei controlli microbiologici. Determinazione dei punti critici di campionamento ambientale. Determinazione del worst-case per la Performance Qualification dei metodi analitici)

PR&Q07 - Training su Metodologie e Value Stream Mapping

- Introduzione ai concetti di Lean Manufacturing/Six Sigma
- SIPOC - Process Mapping
- Value Stream Mapping

PR&Q08 - Controllo del Processo

- La definizione dei criteri di Accettazione
- La Gestione dei Cambiamenti nella Produzione Farmaceutica
- La gestione dei reclami
- La gestione dei prodotti worst case
- La valutazione periodica del processo Annual Product Review
- La valutazione Periodica del Processo: le carte di controllo e la Trend Analysis
- Reclami e Deviazioni: il punto di vista dell'Ispezione
- La Convalida dei metodi di campionamento: Recovery Factor

PR&Q09 - GMP per Eccipienti Farmaceutici

- Excipient GMP Trends: dove siamo in Europa?
- Qualification of Excipients for Pharmaceutical Use
- Change Management
- Aspetti analitici relativi agli Eccipienti

PR&Q10 - GMP per Supply Chain

- Quadro normativo: dalle GMP alle GSP e GDP
- L'informatizzazione del magazzino e della catena distributiva
- GSP - Good Storage Practices
- GDP - Good Distribution Practices
- Gestione dei Fornitori



Auditing

PR&Q11 - Audit: la valutazione della GMP Compliance

- Audit: Generalità e Approccio
- Report, Azioni Correttive e Follow-Up
- Gli Audit delle Autorità Sanitarie
- Aspetti e Caratteristiche delle Qualificazioni dei fornitori tramite Audit
- Case Study: Audit e Fornitori di Software
- Case Study: Audit per Out-Sourcing
- Case Study: Audit a Laboratori di QC

PR&Q12 - La preparazione di Audit Ispettivi

- Panoramica generale: la conduzione tipica di un Audit
- Preparazione e Gestione di Documentazione interna prima, durante e dopo un'ispezione
- Panoramica generale: esempio di conduzione
- Audit Interni
- Gli Audit delle Autorità Ispettive: il punto di vista dell'Ispezione; il comportamento del Personale

Regulatory Affairs

PR&Q13 - Affari Regolatori per i "Non Regolatori". Deviazioni e Variazioni "Type I": panoramica e prospettive

- Variazioni minori: panoramica e prospettive
- Approfondimento relativo alle Linee Guida: ICH Q8 - ICH Q9 - ICH Q10
- La Qualified Person: il ruolo e le responsabilità definite dall'attuale normativa: D.lgs 219/06 Annex 16
- Review of the Variations Regulations
- Case Study: Deviazioni durante ispezione AIFA e promulgazione di un'azione correttiva di immediata applicazione

PR&Q14 - I dossier di registrazione dei farmaci: aggiornamento, nuovi formati, nuove applicazioni

- Aggiornamento su CTD e variazioni, trend regolatori ed esigenze di armonizzazione: applicazione della REGULATION (EC) No 1234/2008 "Guidelines on the Details of the Various Categories of Variations"

- Allestimento della documentazione regolatoria per registrazioni europee
- Approccio alla regolamentazione e alla qualifica dei fornitori alla luce dei nuovi mercati emergenti
- Importazione di farmaci, principi attivi ed eccipienti nella Comunità Europea: aspetti normativi, analitici e regolatori
- Lo shortage di materie prime, materiali o reattivi alla luce del mercato globale
- Nuove tecnologie analitiche in ambito QC: spunti di riflessione e impatto regolatorio

PR&Q15 - Aspetti regolatori per la produzione di API

- GDP - Good Distribution Practices
- Technical and Quality Agreement con i Fornitori
- ICH Q7 e considerazioni per le attività di Process Validation
- La produzione di API: le normative e gli standard applicabili

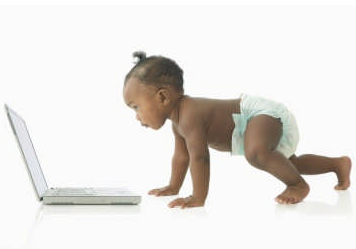
Cleaning Validation

PR&Q16 - Cleaning Validation: basi teoriche

- Riferimenti normativi
- Monitoraggio, Change Control, Rinconvalida
- Procedure di pulizia
- Worst Case
- Criteri di accettazione

PR&Q17 - Cleaning Validation: aspetti di laboratorio

- Metodi Analitici chimici
- Metodi analitici microbiologici
- Recovery Factor
- Uso e Convalida dei Sanitizzanti
- Uso e Convalida dei Detergenti



AREA COMPLIANCE IT

IT01 - Compliance dei Sistemi Informatici per la gestione di fabbrica

- Introduzione alle tecnologie degli applicativi SCADA
- Introduzione alle tecnologie dei sistemi DCS
- L'approccio metodologico alla progettazione: ANSI-ISA S88
- La metodologia di convalida dei sistemi computerizzati applicata ai sistemi di controllo di fabbrica
- Sviluppo e convalida del sistema DCS per la produzione di bulk API
- Sviluppo e convalida del sistema di controllo e supervisione di un impianto preparazione soluzioni per infialamento finale
- Sviluppo e convalida di un sistema di controllo integrato per HVAC e reparto formulazione
- Convalida di una SCADA Legacy: impostazione della strategia di convalida attraverso l'Impact Assessment e la Risk Analysis

IT02 - Automazione del Laboratorio: soluzioni tecnologiche in compliance

- Introduzione: automazione del Laboratorio
- Automazione del Laboratorio nella nuova visione delle GAMP5
- Qualifica dell'infrastruttura
- Mantenimento dello stato di convalida: implicazioni e benefici dell'automazione
- Automazione nel Laboratorio: soluzioni tecnologiche in "compliance"
- Aggiornamenti e nuovi panorami per la qualificazione di Strumenti da Laboratorio

IT03 - Sistemi Computerizzati

- Il punto di partenza: l'obiettivo da raggiungere
- Analisi Normative: l'obiettivo diventa legge
- La Metodologia di Convalida (prima parte)
- La Metodologia di Convalida (seconda parte)
- La gestione delle vita operativa del sistema (Operation Phase)
- La qualifica dell'infrastruttura

AREA QC LABS

QCLAB01 - Il Laboratorio in GMP

- Aspetti generali
- Qualifica della strumentazione di laboratorio
- Case Study - Fuori specifica microbiologico
- Microbiologia rapida
- LAL Test
- Test di Sterilità

QCLAB02 - Il Monitoraggio Ambientale

- Aspetti normativi
- Il campionamento microbiologico in aree a bassa contaminazione. Criteri di scelta delle metodologie e della strumentazione
- Piano di Convalida e Monitoraggio dei locali a contaminazione controllata
- Gestione delle escursioni dai livelli di allerta/azione e dei trend avversi nel Monitoraggio Microbiologico ambientale
- Convalida microbiologica di un Pass-box UV
- Validation Plan: Scelta, Utilizzo e Qualifica dei disinfettanti
- Identificazione Microbica come supporto al piano di Monitoraggio Ambientale

QCLAB03 - Applicazioni Statistiche in Produzione e Quality Unit

- Metodologie statistiche univariate in Produzione e Quality Control
- Introduzione ai metodi non parametrici
- Analisi di regressione e correlazione
- Statistical Process Control (SPC)
- Introduzione alle tecniche statistiche multivariate
- Introduzione alle tecniche di disegno sperimentale
- Il punto di vista degli organi ispettivi

QCLAB04 - Automazione del Laboratorio: soluzioni tecnologiche in compliance

- Introduzione: automazione del Laboratorio
- Automazione del Laboratorio nella nuova visione delle GAMP5
- Qualifica dell'infrastruttura
- Mantenimento dello stato di convalida: implicazioni e benefici dell'automazione
- Automazione nel laboratorio: soluzioni tecnologiche in "compliance"
- Aggiornamenti e nuovi panorami per la qualificazione di Strumenti da Laboratorio

QCLAB05 - Cleaning Validation: aspetti di laboratorio

- Metodi Analitici chimici
- Metodi analitici microbiologici
- Recovery Factor
- Uso e Convalida dei Sanitizzanti
- Uso e Convalida dei Detergenti

QCLAB06 - Isotecnica e ciclo di Bio-Decontaminazione

- Normative
- Utilizzo di un isolatore rispetto alla Clean Room: valutazione tecnica ed economica
- IOQ di un isolatore
- Agenti sanitizzanti e processo di azione nel ciclo di bio-decontaminazione degli isolatori
- Indicatori biologici per acido peracetico e perossido di idrogeno: D-value e controlli microbiologici



AREA QUALIFICA & CONVALIDA

CONV01 - Produzione di farmaci in asepsi: tecniche asettiche, clean room, media-fill, controlli, convalide

- Produzione di farmaci sterili in asepsi: il quadro normativo di riferimento
- Ambienti a contaminazione controllata per produzioni sterili: aspetti GMP, convalida, monitoraggio
- Isotecnica e sistemi RABS: un'alternativa alla clean room per produzioni asettiche: valutazioni tecniche ed economiche
- Acqua e vapore per produzioni asettiche: caratteristiche, impianti, convalida
- Case Study: la convalida di una linea di riempimento in asepsi
- Case Study: Risk Analysis per un processo asettico

CONV02 - Il Monitoraggio Ambientale

- Aspetti normativi
- Il campionamento microbiologico in aree a bassa contaminazione. Criteri di scelta delle metodologie e della strumentazione
- Piano di Convalida e Monitoraggio dei locali a contaminazione controllata
- Gestione delle escursioni dai livelli di allerta/azione e dei trend avversi nel Monitoraggio Microbiologico ambientale
- Convalida microbiologica di un Pass-box UV
- Validation Plan: Scelta, Utilizzo e Qualifica dei disinfettanti
- Identificazione Microbica come supporto al piano di Monitoraggio Ambientale

CONV03 - Gli Isolatori: il vantaggio della scelta (messa a punto, convalida, gestione)

- URS come base di partenza per una buona progettazione di un Isolatore
- Utilizzo di un Isolatore per test di sterilità in alternativa alla clean room: valutazione tecnico economica
- Indicatori Biologici per acido peracetico e perossido di idrogeno: Dvalue e controlli biologici
- Qualificazione dell'Isolatore. Installation & Operational Qualification

- La messa a punto del ciclo di biodecontaminazione come cross-link tra l'Operational e la Performance Qualification
- Qualificazione dell'Isolatore. La Performance Qualification
- I sistemi di controllo per l'Isolatore: test di integrità dei guanti con tecnica GLT e monitoraggio ambientale
- Case Study: Uso di un Isolatore per la produzione in asepsi di farmaci iniettabili

CONV04 - Air Flow Visualization: l'impatto degli impianti e degli operatori sulla qualità dei processi in Clean Rooms

- Il Flusso Unidirezionale e ambienti sterili: Generalità (Normative, Filtrazione dell'aria, HVAC) e nuovi requisiti secondo revisione Annex 1
- Clean Devices (LAF locali, isolatori, RABS): soluzioni per ottenere/gestire un flusso unidirezionale (RABS, cappe, HVAC, etc.)
- Case Study: Smoke Study per flusso unidirezionale in condizioni "at rest"
- Case Study: Smoke Study per flusso unidirezionale in condizioni "operational"
- Case Study: modifica dei comportamenti e processi nello sterile e dello Smoke Study in "operational"

CONV05 - La Liofilizzazione: progettazione, messa a punto, convalida, gestione

- Il processo di liofilizzazione
- Formulazione del prodotto e sviluppo del processo
- Aspetti tecnici di un liofilizzatore
- Qualifica e Convalida
- Aspetti Manutentivi
- **Workshop:** Osservazioni recenti dell'FDA riguardo la Liofilizzazione



CONV06 - Produzione di farmaci in asepsi un anno dopo l'introduzione del nuovo Annex 1: tecniche aseptiche, clean room, media fill, controlli

- L'Annex 1 in vigore da Marzo 2009: applicazione e impatto sui reparti produttivi
- Campionamenti e Piano di Campionamento: identificazione dei punti critici in base ai requisiti espressi dall'Annex 1 e dalla Guidance FDA
- Media-Fill: esempi di applicazioni sulle differenti tipologie di produzioni sterili
- Sorveglianza del bioburden e di altri fattori correlati al processo di sterilizzazione
- Principali non conformità ispettive rilevate sulla produzione di prodotti sterili

CONV07 - Qualificazione delle apparecchiature e metrologia nell'Industria Farmaceutica

- Documentazione di qualificazione: VMP, protocolli di qualificazione, rapporti finali
- Fasi della Convalida: dalla DQ alla PQ
- Gestione pratica dei test di Commissioning in Convalida
- Grandezze e strumenti di misura nei test di qualificazione
- La qualificazione di sistemi di processo esistenti

CONV08 - Commissioning e Convalida

- User Requirements Specifications, Functional Specifications, Design Qualification: scopi e contenuti
- Gestione pratica dei test di Commissioning
- Documentazione di tipo ingegneristico: layout, flussi materiale e personale
- Qualificazione e Convalida

CONV09 - La taratura in campo della strumentazione critica

- Misure di contaminazione particellare ed efficienza della filtrazione: strumentazione, criticità e problematiche
- Analisi dei dati sperimentali: velocità dell'aria, portate, ricambi orari

CONV10 - Sterilizzazione a calore umido e secco

- Principi sulla sterilizzazione a calore umido
- Principi sulla sterilizzazione a calore secco
- Norme e Linee Guida
- Convalida e Test
- Procedure di manutenzione e problematiche ricorrenti

CONV11 - Il Controllo della Contaminazione

- La protezione del prodotto farmaceutico dalla contaminazione
- Modifiche presenti sul nuovo Annex 1 delle EU GMP rispetto alla precedente versione. Conseguenze regolatorie ed ingegneristiche
- Verifiche in Cleanroom: Test secondo ISO 16144
- Aspetti della contaminazione particellare e microbica: i campionatori in continuo

CONV12 - Le Acque e il Vapore nell'Industria Farmaceutica

- La documentazione tecnica a corredo delle utilities farmaceutiche
- Le acque nell'industria farmaceutica: il quadro normativo
- Gli impianti di produzione e distribuzione delle acque: aspetti ingegneristici e parametri critici
- Le problematiche relative alla crescita microbiologica all'interno dei sistemi di produzione e distribuzione acque
- Parametri critici del vapore pulito

CONV13 - Qualifica impianti farmaceutici API

- Gestione pratica dei test di commissioning in convalida
- Le fasi della Qualifica GMP
- Qualifica apparecchiature di sintesi e finissaggio API
- Grandezze e strumenti di misura nei test di qualificazione

*Il continuo **aggiornamento***

*è garanzia di **qualità.***

*Per conoscere le risposte
a tutte le domande.*

LA FORMAZIONE.

*Passione, innovazione
e spirito di **squadra.***

Località Salceto, 91/93
53036 Poggibonsi (Siena)
Tel. +39 0577 98481
Fax +39 0577 980762

Via G. Stephenson, 94
20157 Milano
Tel. +39 02 49681311
Fax +39 02 49681344

Via Campobello, 7
00040 Pomezia (Roma)
Tel. +39 06 83668111
Fax +39 06 83668144

INFOClick

Per informazioni sui corsi e la loro organizzazione:

NIKOLETA FOTIADOU

Tel. +39 0577 984828

Mob.: +39 348 7410937

nikoleta.fotiadou@ctpsystem.com

WWW.CTPSYSTEM.COM

